



AV: SUPPORTAVTALE

SUPPORTAVTALE FOR AUDIOVISUELLE LØSNINGER

Hvorfor skal man tegne en supportavtale på audiovisuelle løsninger?

En god supportavtale kan være en livline for å sikre god og kontinuerlig drift, optimalisere ytelsen på ditt audiovisuelle utstyr og bidra til å unngå uforutsette kostnader og potensiell nedetid.

Vi i implicit har stor stolthet for faget audiovisuelle løsninger. Vi streber etter å ha høy faglig dyktighet og levere kvalitetsarbeid. Vi ser ikke bare på dette arbeidet som en jobb, men som vår misjon å levere løsninger av høy kvalitet og som vi kan være stolte av.

Som navnet vårt sier, så skal det være enkelt og underforstått å inngå avtaler med oss. Vi skal levere, enkelt og greit.

Kostnadsbesparelse:

Selv om det kan virke som en ekstra kostnad å tegne en supportavtale, kan det faktisk føre til kostnadsbesparelser på lengre sikt. Det være seg kostnadsfri support pr. telefon eller remote (fjernbetjent), rabatterte timespris for montering og ved eventuelle på stedet-service.

Utstyrskontroll:

Ved inngåelse av supportavtale på AV med implicit, så vil vi sørge for full utstyrskontroll (modellnummer, serienummer og lokasjonsinformasjon) og teknisk dokumentasjon.

Servicenivå:

Ved å tegne en supportavtale på AV med implicit, så får man prioritert respons på support pr. telefon eller remote (fjernbetjent).

VÅRE TJENESTER:

- **Teknisk støtte:**

Supportavtalen gir deg tilgang til teknisk ekspertise når du trenger det. Enten det er problemer med programvare eller maskinvare, kan du få hjelp fra våre dyktige konsulenter til å løse problemer raskt og effektivt.

- **Forebyggende vedlikehold:**

Våre supportavtaler inkluderer også forebyggende vedlikeholdstjenester. Dette betyr at leverandøren vil overvåke systemene dine regelmessig for å oppdage potensielle problemer før de blir store, noe som kan bidra til å unngå nedetid og andre problemer (Maxhub, Yealink og Logitech).

- **Oppdateringer og oppgraderinger:**

Våre supportavtaler inkluderer også tilgang til oppdateringer og oppgraderinger av programvare og systemer. Dette sikrer at du alltid har den nyeste og mest sikre versjonen av programvaren din (Maxhub, Yealink og Logitech).

- **Raskere løsningstid:**

Ved å ha en supportavtale på plass, får du prioritert støtte, noe som betyr at du kan forvente raskere responstider og løsning av problemer.